

COFLE Banco Prova Durata - Support #53

Avvio test su KRYPTON s/n ...4700

06/01/2023 11:25 AM - Marco Pesce

Status:	Closed	Start date:	06/01/2023
Priority:	Normal	Due date:	06/01/2023
Assignee:	Marco Pesce	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	1.00 hour
Target version:		Spent time:	1.00 hour
Ciente:	6	Serial Number	
Strumento:	18	Strumento:	
Description			
Richiesta di supporto per avviare il test su un nuovo PC.			

History

#1 - 06/01/2023 11:30 AM - Marco Pesce

- Status changed from New to Closed
- % Done changed from 0 to 100

Problema su PC nuovo: Krypton non viene riconosciuto da Dewesoft
Reinstallati driver Ethercat, problema persiste

Collegato portatile già utilizzato in precedenza
Rimappati slot canali
Reimpostato Serial COM su porta COM5
Rinominato setup ...*KRYPTON*4700

Avviato test, funzionamento regolare

Pianificare intervento presso cliente per configurazione file progetto di Dewesoft per hw diversi e verificare problema connessione del KRYPTON sul nuovo PC