

COFLE Banco Prova Durata - Support #53

Avvio test su KRYPTON s/n ...4700

06/01/2023 11:25 AM - Marco Pesce

Status:	Closed	Start date:	06/01/2023
Priority:	Normal	Due date:	06/01/2023
Assignee:	Marco Pesce	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	1.00 hour
Target version:		Spent time:	1.00 hour
Cliente:	6	Serial Number	
Strumento:	18	Strumento:	
Description			
Richiesta di supporto per avviare il test su un nuovo PC.			

History

#1 - 06/01/2023 11:30 AM - Marco Pesce

- Status changed from New to Closed
- % Done changed from 0 to 100

Problema su PC nuovo: Krypton non viene riconosciuto da Dewesoft
Reinstallati driver Ethercat, problema persiste

Collegato portatile già utilizzato in precedenza
Rimappati slot canali
Reimpostato Serial COM su porta COM5
Rinominato setup ...KRYPTON4700

Avviato test, funzionamento regolare

Pianificare intervento presso cliente per configurazione file progetto di Dewesoft per hw diversi e verificare problema connessione del KRYPTON sul nuovo PC